

Condizioni generali del servizio in abbonamento Agenzia o Agente Immobiliare

L'applicazione in versione mobile AlgoM2 (di seguito: "App") sono di proprietà di **Telecontact List S.L. C/Sant Valentí, 26 08302 Matarò (Barcelona) Spagna Vat: ESB67186635** (di seguito: "Fornitore").

L'accesso all'App, l'utilizzo anche parziale dei servizi e le informazioni derivanti dall'uso discrezionale di uno o più servizi comporta il rispetto e l'accettazione di tutte le presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito: "Condizioni") e di eventuali Faq (domande e risposte) pubblicate all'interno dell'App e modificate e/o sostituite di volta in volta. Per questo motivo, si consiglia di leggere attentamente il contenuto se si desidera accedere, utilizzare o continuare ad utilizzare le informazioni e i servizi offerti dall'App.

Status di Utente

L'utilizzo di qualsiasi servizio offerto da App (di seguito: "Servizio" o "Servizi") da parte del Fornitore è indirizzato ad agenti e professionisti del settore immobiliare (di seguito: "Agenzia/agente" o "Agenzie/agenti").

Gli Utenti Professionisti possono effettuare il download dall'App dai relativi store e creare in totale autonomia il proprio profilo utente gratuito. In qualsiasi momento potrà scegliere uno dei piani a pagamento previsti dall'App.

Usi Consentiti e Vietati

È vietato svolgere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di sfruttamento commerciale dei Servizi attraverso l'accesso, l'uso, il trasferimento di informazioni contenute nella App. La violazione di questo divieto sarà perseguita a norma di legge. L'Agenzia/agente riconosce e accetta che l'uso del contenuto e/o dei Servizi offerti da App è a proprio esclusivo rischio e sotto la sua responsabilità.

L'Agenzia/agente si impegna a utilizzare App e tutti i contenuti e Servizi in conformità alla legge, al buon costume, ordine pubblico e secondo quanto previsto in queste Condizioni. Allo stesso modo si impegna inoltre a fare un uso appropriato dei Servizi e/o dei contenuti di App e a non impiegarli per attività illecite, contrarie alla buona fede o delittuose, violare i diritti di terzi e/o regolamenti che violano la proprietà intellettuale, o di qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico.

In particolare, l'Agenzia/agente si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e rendere disponibili a terzi, qualsiasi materiale e informazione (dati, messaggi, immagini, file audio e immagini, fotografie, software, ecc.) che siano in contrasto con la legge, la morale, l'ordine pubblico e le presenti Condizioni. È proibito l'uso di App per scopi diversi da quelli previsti dal Fornitore.

Inoltre, il Fornitore si riserva il diritto di non concedere l'accesso a servizi e contenuti di App ad insindacabile giudizio della sua politica commerciale. Allo stesso modo si riserva il diritto di revocare l'accesso alle sue pagine senza preavviso a qualsiasi Utente che violi le disposizioni delle presenti informazioni legali.

Proprietà Intellettuale

Il Fornitore è il legittimo proprietario di App/Sito, delle pagine che le stesse comprendono, le informazioni o elementi contenuti nei testi, documenti, fotografie, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali o altri segni protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'Agenzia/agente non può riprodurre, trasformare, modificare, decodificare, distribuire, affittare, mettere a disposizione di chiunque o consentire l'accesso attraverso ogni forma di comunicazione al pubblico di qualsiasi degli elementi menzionati al punto precedente, se non per i servizi offerti dall'App nella modalità previste dagli stessi.

L'Agenzia/agente prende atto che il Fornitore potrà ospitare nella sua App/Sito la rivendita di servizi terzi per i quali il medesimo Fornitore non è e non sarà mai responsabile di eventuali disservizi, malfunzionamenti, dolo, mancata erogazione del servizio. In questi casi l'unico responsabile sarà esclusivamente il fornitore del servizio terzo.

L'Agenzia/agente prende atto che il Fornitore utilizzerà, a sua descrizione, tutte le informazioni inserite dallo stesso in App/Sito per fornire servizi puntuali e precisi nonché per realizzare indagini e statistiche al fine di ospitare e mostrare all'interno dell'App/Sito contenuti commerciali di Terzi o dello stesso/i Utente/i professionisti, che potranno essere oggetto di accordi commerciali a pagamento e non.

Garanzie e responsabilità

Il Fornitore non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, il download o l'utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine di App, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo.

Il Fornitore non è responsabile per le informazioni e altri contenuti integrati accessibili da App.

Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda le informazioni, contenuti, prodotti e servizi offerti o forniti attraverso App da terze persone o entità. Né il Fornitore, né i fornitori terzi di informazioni assumono alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da: (i) interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o sconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori e sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Fornitore, (ii) l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno e con ogni tipo di media, come ad esempio virus o quant'altro, (iii) l'uso improprio o scorretto dell'App del Fornitore, (iv) la sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento dei sistemi di trasmissione dati o non utilizzando le versioni aggiornate di App.

Il Fornitore non si impegna ad effettuare alcuna verifica di veridicità correttezza o qualità delle informazioni reperite e/o rese disponibili dalle Piattaforme, portali o siti web esterni e conseguentemente nessuna responsabilità egli si assume nei confronti degli Utenti Professionisti che abbiano fatto affidamento su di esse.

Il Fornitore si impegna a risolvere eventuali disservizi imputabili a mal funzionamenti dei servizi stessi entro le 72 ore successive alla segnalazione da parte dell'utente.

Servizi, modalità di acquisto e fruizione

I servizi, da App/Sito, sono offerti mediante acquisto di abbonamenti prepagati e anticipati a tempo, mediante Carta di credito o Bonifico Bancario in "unica soluzione anticipata".

I servizi fruibili dal App/Sito sono rivolti al "Residenziale in Vendita e in Affitto" e sono disponibili ed acquistabili in App/sito.

Nel momento della registrazione e al primo accesso in App/Sito l'Agenzia/agente otterrà, **un profilo gratuito detto "FREE" che gli consentirà l'utilizzo di alcuni servizi e funzionalità con limitazioni temporali nelle quantità e nelle modalità, saranno inoltre mostrati contenuti di tipo promozionale e offerte di lavoro riguardanti il settore immobiliare.**

L'Agenzia/agente non avrà nessun obbligo di acquisto per nessun servizio.

Il mancato accesso all'App/Sito da parte dell'Agenzia/agente, in assenza di acquisti in essere, per un tempo pari a 365 giorni determina l'eliminazione dell'account da App/Sito con tutte le informazioni non recuperabili ad esso connesse e da esso dipendenti.

PROFILO FREE:

L'abbonamento "FREE" viene assegnato automaticamente dall'App/Sito al momento della registrazione, in assenza dell'acquisto del profilo "BASIC" e **comprende nello specifico:**

1. Ricerca geografica residenziale;
2. Ricerca geografica catastale
3. Annunci di affitti o vendite immobiliari residenziali su area geografica;
4. CRM gestionale;
5. bacheca annunci personalizzati;
6. Mappe interattive;

PROFILO BASIC:

L'acquisto di "Casashare Premium" consente all'Agenzia/agente di poter utilizzare tutti i seguenti servizi di App/sito in maniera illimitata:

1. Ricerca geografica residenziale;
2. Ricerca geografica catastale

3. Annunci di affitti o vendite immobiliari residenziali su area geografica;
4. CRM gestionale;
5. Bachecca annunci personalizzati;
6. Mappe interattive;
- 7. Numero 5 Sub account**

Il costo dell'abbonamento "BASIC" è indicato in App/Sito e potrà, essendo un prodotto prepagato a tempo, subire rimodulazioni sul prezzo, sui servizi compresi e sulla durata del pacchetto e sulle modalità di pagamento a discrezione del Fornitore.

Il mancato rinnovo dell'abbonamento "BASIC"(nella misura di tempo massimo come indicata nel punto precedente) non determina in nessun modo la risoluzione del rapporto, la chiusura dell'account o la cancellazione delle informazioni prodotte e gestite dall'Agenzia/agente in App/Sito.

Relazioni e contrattualizzazioni tra gli Utenti

L'Agenzia/agente accetta che il Fornitore non abbia alcuna responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura in relazione con i negoziati, conversazioni e/o obbligazioni contrattuali con gli Utenti Privati.

Consultazione delle informazioni immesse dagli Utenti

La creazione e la visualizzazione di informazioni immobiliari nell'App/Sito sono effettuate tramite procedure automatiche e/o manuali e in ogni caso il Fornitore declina ogni responsabilità in merito al contenuto, all'accuratezza, alla veridicità e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti Condizioni.

L'Agenzia/agente potrà comunque segnalare eventuali richieste e/o contenuti di qualsiasi natura illegali, truffaldini, sospetti o che non rispettino le regole previste da queste Condizioni inviando una segnalazione alla redazione di App/Sito via email **info@algom2.it**, oppure utilizzando il canale di assistenza tramite chat presente nel menu dell'App/Sito.

La pubblicazione d'informazioni immobiliari non comporta l'approvazione o l'avallo da parte del Fornitore, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima relativamente al contenuto degli stessi.

Privacy e Protezione dei Dati Personali

I dati personali e societari dell’Agenzia/agente, saranno trattati secondo la normativa sulla Privacy del Fornitore fruibile e consultabile da APP/Sito e denominata “Informativa Privacy”.

Sicurezza

Il Fornitore ha adottato le necessarie misure di sicurezza per garantire la segretezza e la riservatezza dei dati personali, come definito secondo le norme di legge vigenti.

Risoluzione

Il Fornitore si riserva il diritto di interdire l’accesso ad App/Sito, in via permanente o anche temporanea, a sua sola ed esclusiva discrezione. L’Agenzia/agente risponderà dei danni di qualsiasi tipo che il Fornitore o le sue controllate potrebbero subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni di Utilizzo relativamente all’uso di App/Sito.

Inoltre, l’Agenzia/agente manterrà il Fornitore indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro il Fornitore, i suoi dipendenti o agenti, a seguito della violazione dei diritti di terzi utilizzando l’App/Sito o servizi ad esso connessi in modo contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni.

Modifiche

Il Fornitore si riserva il diritto di apportare le modifiche che ritiene opportune, potendo modificare, cancellare e aggiungere nuovi contenuti e/o servizi così come il modo in cui gli stessi vengono presentati, strutturati e localizzati.

Minori

L’utilizzo dell’App è vietata ai minori di 18 anni.

Durata e Termine

I servizi gratuiti di App/Sito riservati agli Utenti Professionisti non hanno una scadenza fissata, ma sono vincolati alle modalità di utilizzo già espresse nel paragrafo “Privacy e Protezione dei Dati Personali”.

Il Fornitore ha il potere di chiudere, sospendere o interrompere unilateralmente in qualsiasi momento e senza preavviso, la prestazione del Servizio e dell’App/Sito.

Legge Applicabile e Giurisdizione

Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Barcelona sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni ed i rapporti dalle stesse regolati.

Barcelona, *lì* 31 Luglio 2021